



Honest General Trading SRL

CIF: RO 6615609

Reg.Com: J40/25279/1994

Head Office: Agricultori 121 street,

Sector 3, Bucharest

www.honest.ro



CERTIFICAT DE GARANȚIE

TIP PRODUS: : POMPA SUBMERSIBILĂ 4'' CU ȘNEC EPTO

COD PRODUS / MARCĂ: 674171, 674172 / EVOSANITARY

Următoarele date se completează de către vânzător:

S/N (serial no.):

Data vânzării:

.....

Vândut prin magazinul:

.....

Factura nr. / bon fiscal nr.:

.....

Adresa magazinului:

.....

Acest produs nu este proiectat pentru uz industrial.

Prezentul certificat constituie atestarea legală a îndeplinirii de către produsul menționat în prezentul certificat a condițiilor de calitate, în conformitate cu legislația în vigoare: OUG 140/2021 modificată de Legea 205/2023, OG 21/1992, OG 58/2000, Codul Consumului 296/2004.

Drepturile consumatorului sunt asigurate conform legislației în vigoare și nu sunt afectate de prezentul certificat de garanție. Consumatorul are dreptul la măsuri corective din partea vânzătorului, fără costuri, în caz de neconformitate a produsului. Măsurile corective respective nu sunt afectate de garanția comercială.

În cazul apariției sau depistării lipsei de conformitate a produsului pe parcursul duratei medii de utilizare menționate mai jos, consumatorului îi este garantată aducerea la conformitate a produsului prin reparare sau înlocuire.

Termenul de aducere la conformitate a produsului este de maxim 15 zile calendaristice, începând din momentul în care consumatorul a adus la cunoștință vânzătorului lipsa de conformitate.

În cazul în care neconformitatea este remediată prin reparație, termenul prevăzut inițial în certificatul de garanție se prelungește automat cu timpul de nefuncționare al produsului, din momentul la care a fost adusă la cunoștință vânzătorului lipsa de conformitate până la predarea efectivă a produsului în stare de utilizare normală către consumator.

Produsul care înlocuiește produsul defect în cadrul termenului de garanție din cauza lipsei de conformitate va beneficia de un nou termen de garanție care curge de la data înlocuirii produsului defect.

Conform condițiilor prezentului certificat, produsul aflat în perioada de garanție menționată mai jos este adus la conformitate fără costuri pentru client.

Termen de garanție comercială pentru persoane fizice: 24 luni.

Termen de garanție comercială pentru persoane juridice: 6 luni.

Durată medie de utilizare: 24 luni.

Condiții de acordare a garanției:

- la predarea în unitatea de service, produsul trebuie să aibă etichetele originale de identificare și să fie însoțit de prezentul certificat de garanție având toate rubricile completate și de factura fiscală sau bonul fiscal care atestă cumpărarea produsului; atât certificatul de garanție, cât și factura fiscală sau bonul fiscal trebuie prezentate în original;
- datele înscrise în prezentul certificat la momentul cumpărării trebuie să corespundă cu datele înscrise pe eticheta produsului și pe factura fiscală sau bonul fiscal, fără modificări și corecturi;
- defecțiunile cauzate de transport și manipulare necorespunzătoare, deteriorări în urma acțiunilor mecanice și/sau termice, prezența prafului în exces și a corpurilor străine în interiorul produsului și expunerea la agenți chimici corozivi nu fac obiectul garanției;
- sunt interzise eliminarea și/sau deteriorarea sigiliilor; aceste acțiuni au ca efect anularea garanției;
- produsul trebuie să fie utilizat doar în scopurile definite în instrucțiunile de utilizare ale produsului, cu bună credință, respectând modul de utilizare, parametrii de funcționare și durata maximă de utilizare continuă descrise de acestea, evitând suprasolicitarea produsului; în cazul în care se observă că produsul a fost utilizat în alte scopuri decât cele definite în instrucțiunile de utilizare ale produsului și/sau fără respectarea modului de utilizare, a parametrilor de funcționare și a duratei maxime de folosire continuă descrise de acestea, eventualele defecțiuni nu fac obiectul garanției;
- produsul trebuie să fie utilizat doar împreună cu accesorii și consumabile compatibile, în stare bună de funcționare; eventualele defecțiuni cauzate de folosirea unor accesorii și consumabile incompatibile și/sau deteriorate, nu fac obiectul garanției;
- montarea și instalarea produsului trebuie să fie realizată conform instrucțiunilor de utilizare care însoțesc produsul; montarea și instalarea produsului trebuie realizată de către o persoană autorizată, în cazul în care instrucțiunile care însoțesc produsul menționează acest lucru; eventualele defecțiuni cauzate de montaj și/sau instalare defectuoase ale produsului nu fac obiectul garanției;
- întreținerea produsului trebuie să fie realizată conform instrucțiunilor de utilizare care însoțesc produsul; eventualele defecțiuni cauzate de nerespectarea acestora nu fac obiectul garanției;
- sunt interzise desfacerea și/sau demontarea unor părți din carcasa produsului, precum și orice intervenții asupra componentelor interne ale produsului de către client sau alte persoane neautorizate; aceste acțiuni au ca efect anularea garanției;
- nu fac obiectul garanției defecțiunile cauzate de uzura consumabilelor și accesorierii, așa cum sunt acestea definite în prezentul certificat și/sau în instrucțiunile de utilizare care însoțesc produsul;
- produsul trebuie să fie depozitat conform instrucțiunilor care însoțesc produsul; eventualele defecțiuni cauzate de nerespectarea acestora nu fac obiectul garanției;
- defecțiunile cauzate de funcționarea pompei fără apă sau alt lichid conform instrucțiunilor de utilizare nu fac obiectul garanției;
- defecțiunile cauzate de înfundarea pompei cu nisip sau alte impurități nu fac obiectul garanției;



- folosirea produsului pentru alte lichide decât cele descrise în instrucțiunile de utilizare care însoțesc produsul are ca efect anularea garanției;
- defecțiunile cauzate de expunerea produsului la temperaturi sub limita înghețului având lichid în interiorul pompei nu fac obiectul garanției.

Rotorul de tip turbină (închisă sau deschisă) și tip șurub (melcul/ snec-ul) împreună cu accesoriile acestora (piulite, saibe, manșoane cauciuc, etc.) sunt supuse uzurii în mod diferit, în funcție de duritatea apei, dar și de numărul și mărimea particulelor din apa (nisip, nămol, etc). Din acest motiv, aceste componente sunt considerate consumabile și nu beneficiază de garanție.

LISTA UNITĂȚILOR DE SERVICE AUTORIZATE

1. HGT Glina: Intrarea Abatorului, nr. 1A, Glina, jud. Ilfov, service.hq@honest.ro;
2. HGT Brașov: str. Zizinului, nr. 113, Brașov, jud. Brașov, service.bv@honest.ro;
3. HGT Cluj: str. Constructorilor, nr. 25, Apahida, jud. Cluj, service.cj@honest.ro;
4. HGT Dolj: T40, P1, P2, P3, Ghercești, jud. Dolj, service.dj@honest.ro;
5. HGT Iași: Calea Chișinăului, nr. 31, Iași, jud. Iași, service.is@honest.ro;
6. HGT Timiș: DJ691, km 8+775/A, Giarmata, jud. Timiș, service.tm@honest.ro.

PROCEDURA DE APLICARE A GARANȚIEI COMERCIALE

În cazul depistării unei neconformități, consumatorul aduce la cunoștință acest lucru vânzătorului sau apelează direct SC HONEST GENERAL TRADING SRL la numărul de telefon 0800 008 008 sau la adresa de e-mail suport@honest.ro. SC HONEST GENERAL TRADING SRL se ocupă de transportul produsului de la client la o unitate autorizată de service, aducerea la conformitate și transportul produsului înapoi către client.

Transportul și reparația, în condițiile prezentului certificat de garanție se realizează fără costuri pentru client. Vă rugăm să ambalați produsul și documentele însoțitoare astfel încât să nu sufere deteriorări în timpul transportului.

SC HONEST GENERAL TRADING SRL nu își asumă răspunderea pentru defecte apărute în timpul transportului din cauza ambalării necorespunzătoare.

Prin semnarea acestui document, cumpărătorul confirmă următoarele:

- a fost efectuată proba de funcționare a produsului;
- i-a fost explicat modul de montaj, punere în funcțiune, utilizare, întreținere și depozitare a produsului;
- a primit instrucțiunile de utilizare ale produsului în limba română;
- a citit și a înțeles prevederile prezentului certificat de garanție.

Semnătura cumpărătorului

Semnătura și ștampila vânzătorului



Data de intrare în service	Nr. reparație	Descrierea reparației	Data de ieșire din service